

TÉRMINOS Y CONDICIONES

EN CASO DE HURCANES Y OTROS DESASTRES NATURALES

De conformidad con las disposiciones legales pertinentes se emiten los presentes Términos y Condiciones en caso de Huracanes y otros Desastres Naturales que puedan ocasionar interrupciones y retardos en los boletos y/o paquetes turísticos comprados con anterioridad, con la finalidad de informar a nuestros clientes sobre sus derechos y responsabilidades en dichos casos:

Definiciones

- **Huracán:** Una tormenta tropical con vientos sostenidos de al menos 74 mph (119 km/h).
- **Advertencia de huracán:** aviso emitido por la entidad oficial designada para sobre este tipo de alertas en el país destino.

Cancelación de vuelos

- Turaser no se hace responsable de las cancelaciones de vuelos que puedan realizar las aerolíneas debido a **alertas de huracán, terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas o cualquier otro desastre natural**.
- Turaser podrá ayudarlo a gestionar el proceso de reprogramación de su vuelo, sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad o costo.

Políticas de hoteles y posadas

- Turaser Agencia de Viaje **no es responsable** de las políticas de cancelación y reembolso de hoteles y posadas.
- Turaser no se hace responsable por **gastos adicionales o diferencias por concepto de alojamiento, alimentación o transporte** en caso de **alerta de huracán, terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas o cualquier otro desastre natural** que pueda afectar el desarrollo del viaje.
- Cada hotel o posada tiene sus propias políticas de cancelación y reembolso, las cuales pueden variar dependiendo de la gravedad de la alerta de huracán o cualquier otro desastre natural
- Turaser Agencia de Viaje podrá ayudarlo a comunicarse con su hotel o posada para conocer sus políticas de cancelación.

Responsabilidad de Turaser Agencia de Viaje

- Turaser Agencia de Viaje hará todo lo posible para brindarle información precisa y actualizada sobre la situación del huracán y su impacto en su viaje.
- Le proporcionaremos asistencia para reprogramar su vuelo o encontrar alojamiento alternativo, en la medida de lo posible.
- Sin embargo, Turaser Agencia de Viaje **no es responsable** de los daños o perjuicios que pueda sufrir como consecuencia de una alerta de huracán, desastre natural o de la cancelación de su viaje.